

Анкета – опрос

Дорогой Друг, Мы проводим опрос по качеству оказываемых нами услуг, и тебе предлагается ответить на следующие вопросы:

1. Твое Ф.И.О. _____

2. Возраст (сколько полных лет) _____

Пол (женский, мужской) _____

3. Как Ты оцениваешь качество предоставляемых тебе услуг:

- Условия проживания, комфортность (помещение, мебель, имеющееся оборудование)

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____

Другое _____

- Питание (6 раз в день) и его доброкачественность:

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо _____

Другое _____

- Обеспечение одеждой, обувью, удобны ли они в носке, соответствуют ли твоему росту и размерам, отвечают ли запросам по фасону и расцветке:

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо _____

Другое _____

- Предоставление транспорта для перевозки в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера:

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо _____

Другое _____

- Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья несовершеннолетних (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приёмом лекарственных средств и другие):

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____

Другое _____

- Проведение первичного медицинского осмотра при поступлении, оказание доврачебной помощи (при необходимости), содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации, обеспечение ухода и наблюдения за тобой с учетом состояния здоровья)

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____

Другое _____

- Консультируют ли Вас медработники по Вашим вопросам (поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий); Проведение мероприятий (бесед, лекций, оформление информационных стендов и пр.), направленных на профилактику различных заболеваний, гигиену питания и жилища, избавление от вредных привычек, разъяснение проблем (вредные привычки), имеющих у детей.

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием спортивного оборудования: тренажеров, матов, обручей, палок, кистевых и грудных эспандеров, гантелей разной массы и др. Организация проведения утренней гимнастики:

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Психологическое обследование (тесты, методики), психологическая коррекция, психопрофилактическая и психологическая работа, проведение занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения:

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Организация оказания психологической помощи и поддержки (групповые занятия, индивидуально):

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Оцени организацию занятий, досуга, культурно – массовых мероприятий (праздников, конкурсов)

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (проведение социально-трудовой реабилитации на приусадебном участке в соответствии с разработанным графиком. Проведение профориентации несовершеннолетних).

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Разъяснение несовершеннолетним права на труд и возможностей его реализации.

- Отлично
 Хорошо
 Удовлетворительно
 Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)
Другое _____

- Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Плохо (указать, что именно не удовлетворяет _____)

Другое _____

4. Удовлетворен ли Ты в целом работой сотрудников и предоставленными Тебе услугами:

Да

Нет

Не знаю

5. Считаешь ли ты, что работники организации вежливы и доброжелательны:

Да, всегда и в любой ситуации

Частично

нет

6. В который раз Ты находишься в Центре:

Впервые

Повторно

Несколько раз

7. Хотел бы Ты приехать в Центр еще раз:

Да

Нет

Пока не знаю

8. Какие пожелания, предложения Ты бы хотел внести в улучшение работы Центра:
