

## Анкета получателя социальных услуг<sup>1</sup>

1. Ф.И.О. получателя социальных услуг \_\_\_\_\_

2. Субъект Российской Федерации<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

3. Контактные данные получателя социальных услуг<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

4. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»?

а) да;            б) нет;            в) комментарий;

5. Вы получаете социальные услуги:

а) за плату;        б) бесплатно;

6. Форма получения социального обслуживания:

а) стационарная;        б) полустационарная;            в) на дому;

7. Удовлетворены ли Вы получаемыми социальными услугами?

а) да;

б) нет<sup>4</sup>;



1) не нравится качество предоставления социального обслуживания (да/нет);

2) не созданы комфортные условия предоставления социальных услуг и доступность их получения (да/нет);

3) длительное время ожидания предоставления социальной услуги (да/нет);

4) отсутствует доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания; (да/нет)

8. Есть ли трудности при получении социальных услуг? а) да            б) нет

<sup>1</sup> При заполнении анкеты подчеркивается выбранный вариант ответа, при необходимости пишется комментарий

<sup>2</sup> Указывается субъект Российской Федерации в котором проживает получатель социальных услуг

<sup>3</sup> Указывается номер телефона, e-mail.

<sup>4</sup> Выбранный вариант подчеркнуть